

VENTANILLA SOBRE CONSULTA DEL CONSUMO

En la Municipalidad de Kaita está a disposición la Ventanilla de Consulta de Consumo para responder los problemas y las preocupaciones del consumo de día-día, todos los Jueves en la Municipalidad de Kaita.

Para los extranjeros que tienen dudas al hacer un contrato de servicio o compra les ofrecemos consultas en Español y Portugués.

| | |
|---|--|
| *HORA DE CONSULTA | TODOS LOS JUEVES 9:30 ~ 16:00 (EXCEPTO 12:00 ~ 13:00) |
| *LUGAR | 1º PISO DE LA MUNICIPALIDAD DE KAITA |
| *NÚMERO DE TELÉFONE | (082) 823-9219 |
| <p>※ SI NECESITA DE UN TRADUCTOR POR FAVOR COMUNIQUESE A ESTA SECCIÓN. TEL (082) 823-9210 SECCIÓN MACHI ZUKURI – SUISHIN SHITSU</p> | |

En la Prefectura de Hiroshima, los residentes extranjeros podrán obtener información y realizar consultas en español en el Servicio de Consultas para Extranjeros.

Se reciben consultas , especialmente sobre visa, asuntos laborales y sobre la vida cotidiana.

| SECCIÓN | | MAR | MIE | JUE | VIE | SAB | DOM | LUN | HORARIO DE LAS CONSULTAS |
|--------------------------------|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|--|--|
| CONSULTAS DE LA VIDA COTIDIANA | | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | MARTES A SABADO 9:00 ~ 20:30 DOMINGO 9:00 ~ 18:00 |
| CONSULTAS ESPECIALES | CONSULTAS SOBRE VISA | ○ | ○ | | ○ | ○ | | D I A C E R R A D O | MARTES, MIERCOLES, VIERNES, Y SABADO 9:00 ~ 13:00 ※ ROGAMOS PRESENTARSE CON EL PASSAPORTE Y EL CERTIFICADO DEL REGISTRO DE EXTRANJERO PARA PODER REALIZAR UN RAPIDO Y ADECUADO ASESORAMIENTO. |
| | COSULTAS SOBRE SEGURO SOCIAL Y ASUNTOS LABORARES | | | ○ | | | ○ | | JUEVES 9:00 ~ 13:00 DOMINGO 9:30 ~ 13:30 |
| | INTERPRETE DE ESPAÑOL | | | ○ | | ○ | | | JUEVES 9:00 ~ 13:00 SABADO 9:00 ~ 13:00 |
| *LUGAR | | CENTRO INTERNACIONAL DE HIROSHIMA (HIROSHIMA-KEN NAKA-KU NAKAMACHI 8-18 HIROSHIMA CRYSTAL PLAZA F6) | | | | | | | |
| *NÚMERO DE TELÉFONE | | 0120-783-806 | | | | | | | |
| *E-MAIL | | HIC783806@HIROSHIMA-IC.OR.JP | | | | | | | |

SERÁ QUE CELULAR DE 0 YEN ES GRATIS?

Ultimamente hay muchas propagandas de celulares gratis en muchos lugares. Al escuchar 0 yen dá la impresión de ser gratis. Pero en realidad no son gratis solo son descuentos, por lo que debe tener cuidado. El día de compra el celular, es gratis sin embargo, dependiendo del plan mensual tiene que pagar el celular a plazos, y para cancelar el contrato se debe pagar la suma que faltaria pagar por el celular.

De cualquier modo, estos sistemas son muy difíciles de entender. Por lo que puede haber problemas por falta de explicación de parte de la agencia.

Antes de firmar el contrato para la compra del celular es importante confirmar los planes con la agencia o los folletos para poder escoger el plan más adecuado.

<< ATENCIÓN >>

- Dependiendo de las agencias de celular cobran multa para cancelar el contrato.
- Si cancela antes del plazo le cobrarán la suma que faltaria pagar por el celular.
- Hay casos en que el Packet (Internet) es caro.
Para evitar que la cuenta sea alta debe entrar en el plan económico de Internet. Además, enviar e-mail internacional por el celular es muy caro.
- La mayoría de problemas empiezan con la cancelación del contrato o cambio de celular antes de cumplir los 2 años. El contrato del celular usualmente es de 2 años, Por lo cual, al comprar el celular debe elegir la agencia y el celular que usted vaya usar durante 2 años.