

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体系分
343072	広島県	熊野町	町村 V-2

(1)民間委託		【参考】	
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体 実施率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			98.9%
案内・受付			89.7%
電話交換			92.9%
公用車運転			80.3%
し尿収集			100.0%
一般ごみ収集			94.4%
学校給食(調理)			72.3%
学校給食(運搬)			87.9%
学校用務員事務			45.3%
水道メーター検針			100.0%
道路維持補修・清掃等			97.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%
ホームページ作成・運営			94.3%
調査・集計			98.8%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務		【参考】	
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	予定時期
設置状況			-
BPRの手法を用いた業務分析			
取組状況			業務改革効果

窓口業務の民間委託			
委託状況		委託有	
【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)	類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口 設置率	委託率	総合窓口 設置率	委託率
13.1%	19.2%	13.7%	25.9%

(4)広務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象部署	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
取組状況			業務改革効果

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」と、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

類似団体	実施率	委託率
全国(市区町村分)	22.2%	5.1%
類似団体	31.2%	3.5%

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
施設種別	導入率	前年度以降、導入していない理由	類似団体 導入率
体育館	100.0%		26.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0		31.3%
プール	0		29.2%
海水浴場	0		26.7%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0		88.9%
休養施設 (公民館、児童館、青少年センター等)	0		52.9%
キャンプ場等	0		32.1%
産業情報提供施設	0		58.1%
農市場施設、見本市施設	0		50.0%
開放型研究施設等	0		0.0%
大規模公園	0		19.4%
公営住宅	0.0%	※常時定員の確保であり、指定管理者への応募が実施のため、現時点では検討を断念する予定がない。	0.8%
駐車場	0		22.0%
大規模公園、斎場等	0		18.8%
図書館	0.0%	現時点で導入の予定はないが、今後指定管理者となり得る団体が発生する等、応募が見込まれる場合には導入を検討する。	15.4%
博物館 (歴史、民俗、自然、芸術等)	50.0%	施設の稼働率が低く、導入の必要がないため。	20.7%
公民館、市民会館	20.0%	現時点で導入の予定はないが、今後指定管理者となり得る団体が発生する等、応募が見込まれる場合には導入を検討する。	20.0%
文化会館	0		38.3%
会館、研修所等 (青少年の集客先)	0		8.2%
特別養護老人ホーム	0		0.0%
介護支援センター	0		16.7%
福祉・保健センター	75.0%	児童の公民館と一体的に管理しているため。	36.7%
児童クラブ、学習館等	0	児童クラブは学校内に設置しており、管理・運営等の観点から運営を断念している。	17.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	検討中	未実施
実施済			
実施予定			
検討中			
未実施			

類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド 単独クラウド	平成28年度	

類型	実施予定時期
自治体クラウド 単独クラウド	

類似団体	実施率(類似団体)
自治体クラウド	34.3%
単独クラウド	42.4%
全国	
自治体クラウド	35.5%
単独クラウド	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定済	策定予定
策定済			
策定予定			
策定済			
策定済			

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成中	作成済	作成中
作成済			
作成中			
作成済			
作成済			

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
78.8%	80.3%

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。