



令和4年度の重点取り組み② ～デジタル化の推進～

昨年4月に新設したデジタル推進課は2年目を迎えました。これまで、市内デジタル化推進会議を立ち上げるなど、デジタル技術を活用した町民の皆様の利便性の向上などについて検討を行ってまいりました。

この検討結果などにより、「来庁者に対するサービス向上」と「来庁の不要化によるサービス向上」などの行政サービスの向上を図るとともに、「業務の効率化」を進めてまいります。

「来庁者に対するサービス向上」については、新たに「総合申請システム」を導入し、来庁者に対し証明書取得や申請書記入の省力化、情報の連携による待ち時間の短縮などを図ってまいります。

また、「来庁の不要化によるサービス向上」については、現在、コンビニエンスストアなどにおいて、マイナンバーカードを利用し、交付している証明書について、住民票、印鑑証明、戸籍に加えて、新たに個人町県民税課税証明書、所得証明書を

追加してまいります。

「行政サービスの向上」については、AI(人工知能)を活用した児童虐待のリスク予測を行うシステムを構築し、子どもや家庭への支援を行う体制を整備します。

また、道路・水路台帳や、用途地域などの都市計画情報などについて、電子化および公開型システムとすることで、町民や企業へのサービスを向上させるとともに、更なる防災対策を図ります。

「業務の効率化」については、電子決裁システムを導入し、紙の文書の削減により環境に配慮するとともに、文書管理の適正化や効率化を図ってまいります。

今後も、手数料支払等のキャッシュレス化や電子申請の拡充、情報提供などのさまざまな分野について、利用者目線で、できることからコツコツと、町民の皆様の暮らしやすさの実感につながるデジタル化に、全庁をあげて取り組んでまいります。

今月の休日診療当番医 (受け付け時間9時～17時30分。13時～14時は休憩で変更の場合あり)

※診療科目外の症状については、対応できない場合があります。当日の新聞で、変更の有無や町外の当番医を確認してください。

5月 1日(日) 岸本医院	(窪町 ☎823-6298)
5月 3日(火・祝) ちえ内科クリニック	(幸町 ☎847-6500)
5月 4日(水・祝) たんきょう眼科	(新町 ☎824-3131)
5月 5日(木・祝) くるしま内科循環器クリニック	(成本 ☎821-2212)
5月 8日(日) 菊川皮ふ科医院	(蟹原 ☎823-7111)
5月15日(日) くすおか整形外科クリニック	(新町 ☎824-0505)
5月22日(日) 山本整形外科病院	(堀川 ☎822-3000)
5月29日(日) 海田心療内科メンタルクリニック	(新町 ☎823-5500)

広島県内の当番医は「救急医療Net Hiroshima」【<http://www.qq.pref.hiroshima.jp/>】で確認できます。

広島県小児救急電話相談(毎日19時～翌8時)(こどもの救急電話相談)(☎#8000または☎505-1399)

小児科勤務の経験がある看護師(小児科医師が支援)が専門的なアドバイスを電話で行います。

救急相談センター広島広域都市圏(24時間)(☎#7119または☎246-2000)

看護師が緊急性や応急手当の方法、適切な医療機関などについて電話でアドバイスを行います。

救急診療

- 広島市立舟入市民病院(広島市中区舟入幸町14-11 ☎232-6195)小児科(24時間)
- 広島市立広島市民病院(広島市中区基町7-33 ☎221-2291)歯科・歯科口腔外科と小児科を除く科目(24時間)
- 安芸市民病院(広島市安芸区畑賀2-14-1 ☎827-0121)
内科または外科(土・日曜、祝日18時～23時)※診療科目については、当日電話で確認してください。
- 千田町夜間急病センター(広島市中区千田町3-8-6 ☎504-9990)内科(15歳以上)・眼科(19時30分～22時30分)
- 広島口腔健康センター
(広島市東区二葉の里3丁目2-4 ☎262-2672)歯科(日曜・祝日・お盆・年末年始9時～15時)
- 広島県小児救急医療電話相談(こどもの救急電話相談)(☎#8000または☎505-1399)
小児科勤務の経験がある看護師(小児科医師が支援)が専門的なアドバイスを電話で行います。(毎日19時～翌8時)