

図書館システム保守仕様書

令和8年3月

海田町立図書館

1. 対応窓口

対応窓口は一本化し，専用窓口（コールセンター等）を設けること。

2. 保守の時間帯

保守の時間帯は緊急時を除き以下とする

平日 8:30 ~ 17:30

土・日曜日 8:30 ~ 17:30

緊急時は，休日・夜間なども含め早期復旧体制を整えること。

3. 対象となる機器及びシステム

(機器)

装置名称	海田町 立図書館	織田幹 雄スク エア	海田東 公民館	海田町 ふるさ と館	こうわ シンギ ュラリ ティ高 校ひま わりプ ラザ	合計
業務用デスクトップ PC	4台	1台	1台	1台	1台	8台
業務用ノート PC	1台	0台	0台	0台	0台	1台
OPAC用デスクトップ PC (タッチパ ネルタイプ)	2台	0台	0台	0台	0台	2台
ファイアウォール	1台	0台	0台	0台	0台	1台
拠点間ルーター (VPNルーター)	1台	1台	1台	1台	1台	5台
スイッチングハブ	3台	1台	1台	1台	1台	7台
A3 カラーレーザープリンタ	1台	0台	0台	0台	0台	1台
バーコードリーダー	7台	1台	1台	1台	1台	11台
レシートプリンタ	5台	1台	1台	1台	1台	9台
ハンディーターミナル	6台	0台	0台	0台	0台	6台

※消耗品類 (バッテリー，定期交換部品 (プリンタ等)，ケーブル類 (LAN ケー
ブル，電源タップ)) 等は対象外

(システム)

図書館システム

4. 修理

上記対象機器に関しては、5年間現地出張修理を行うものとする。(土・日を含む)

5. ハードウェア保守

故障部分の修復

6. ソフトウェア保守 (クラウド図書館システムサポート内容)

- (1) 業務全般の操作・運用指導
- (2) 業務全般のQ & A対応
- (3) 運用トラブルによる復旧対応