

CONTENTS

- 01 **【特集】** ガイドと一緒に山さんぽ
- 04 **町長コラム**
町長との「対話ボックス」
フォトコンテスト実施中！
- 05 海田町のお財布事情
- 07 海田マンスリーTOPICS
- 08 旧千葉家住宅
秋の一般公開・特別公開
- 09 ネウボラひろば
- 11 暮らしのガイド
- 16 ジュニアオータムスクール
ブラかいた(千葉物流倉庫 海田営業所)
- 17 図書館へ行ってみよう！
海田の未来をつなぐ！
- 18 人生100年時代
健康長寿をめざそう
11月の休日診療当番医
- 19 町制施行70周年記念
BACK TO THE KAITA

編集日記

今月号の取材で、初めて日浦山に登りましたが、想像以上の絶景や達成感・爽快感に魅了され、週末に家族を誘って早速2回目の日浦山へ。小学生の子どもも一緒に登りましたが、最後まで自力で登りました。そして、2回目の方が筋肉痛も穏やかでした(笑)。皆さんも、ぜひ山頂での達成感を味わってみてくださいね。(夏)

今月の注目イベント

11/15(日) 12/12(土) 海田市駐屯地のイベント

海田市駐屯地一般開放

「郷土を守りあなたのために
尽くしたい」陸上自衛隊の活動を
身近に感じてもらえる一日に。
観閲式・観閲行進・訓練展示・
装備品展示、無料シャトルバス
(往復)JR海田市駅・JR矢野駅～
駐屯地間で運行。危険物確認のため、来場時に手荷物検査があります。

日 11月15日(日)9時～15時 観閲式など10時～11時30分

場 海田市駐屯地(海田町寿町2番1号) **¥** 無料 **申** 不要



第13旅団 定期演奏会「Gift」 ～笑顔運ぶハーモニー～

第13音楽隊、山口維新太鼓による演奏です。

日 12月12日(土)14時～16時

場 広島文化学園HBGホール(広島市中区加古町3-3) **定** 2,000人

¥ 無料 **申** 12月11日(金)までに定期演奏会特設サイトからオンライン申請(先着順のため、早めに募集を終了する場合あり) **定期演奏会特設サイト▶**



問 陸上自衛隊第13旅団司令部 広報室 ☎822-3101(内線 一般開放2438、定期演奏会2437) ☎ 822-3101 (FAX番号2463)

12/6(日) いいこといっぱい東公

食事・ステージ・手作り販売など盛りだくさん！

日 12月6日(日)10時～15時

※雨天決行 **場** 海田東公民館(駐車場の台数に限りがあります)

問 海田住民活動ネットワーク 佐々木(☎090-9461-1175)

くわしくはこちら▶



町長コラム MONTHLY COLUMN

行政サービスに「プロ意識」を 新たな取り組みをスタート



海田町長 竹野内 啓佑

こんにちわ。竹野内啓佑です。10月から新たに「接客・窓口サービス向上」の取り組みをスタートしました。きっかけは、「町長との対話ボックス」に寄せられた声に、役場の窓口に対する不満の声があったことです。

ある外資系ホテルの取り組みに着想を得て、「最善のサービスを、いつでも、だれにでも。」という行動目標と、これに基づく行動指針を町内の全ての公共施設の窓口に掲示することにしました。常に目に触れる場所に掲示することで、職員の緊張感と来庁者の安心感の両取りを狙います。

あわせて、職員の対応を直接評価してもらう仕組みとして、窓口対応アンケートも実施します。「窓口対応の満足度」や「あいさつや言葉づかい、態度」、「身だしなみの印象」などの6項目について、「良い」「悪い」が明確に分かるように、「ふつう」を除いた4段階評価の形式に。評価結果は、分析し、サービス改善につなげていきます。窓口にお立ち寄りの際にはぜひご協力を。

役場はいわば「まちづくりの総合サービス会社」。当然ながら、サービスは、提供する側でなく、受ける側に評価の基準があります。お客様の不満を解消し、ニーズに迅速かつ誠実にお応えしていく——。「サービス業」としてのプロ意識を持ち、真に町民に役に立てる組織をめざします。

行動目標・行動指針

最善のサービスを、いつでも、だれにでも。
— わたしたちの『KAITA』スタンダード —

Kindness(カインドネス-親切に)

困っている方に寄り添い、丁寧で温かい対応を心がけます。

Always(オールウェイズ-いつでも)

誰に対しても、いつでも変わらない、高いクオリティの行政サービスを提供します。

Impression(インプレッション-好印象に)
役所の顔として、いつでも明るく清潔感のある、心地よい窓口をつくります。

Timely(タイムリー-すばやく)

業務の手際をよくし、みなさまの大切な時間を無駄にしません。

Assist(アシスト-お手伝い)

「役所の都合」ではなく「町民のみなさまのため」に、一歩進んでサポートします。



町長との対話ボックス

寄せられた意見の一部を紹介します。
その他の意見は二次元コードから確認できます！



S.K.さん(40代女性) 点字ブロックの設置について

白杖の人が誤って車道を歩いている場面に遭遇し、安全な場所へ誘導したことがあります。

その後周りをよく見て歩いてみると、点字ブロックがない歩道の方が多いと思いました。

点字ブロックを増やすか、横断歩道の手前には注意ブロックを置くなどの対応はできませんか？

町長からの回答

歩道の安全確保に向けた
対応を検討します。



車道へ迷い込まれた人を安全な場所まで誘導していただき、ありがとうございました。

本来、点字ブロックは途切れることなく、歩行者を安全に誘導すべきものですが、歩道幅の不足などにより、十分な設置ができていない箇所があります。安全な通行にご不便をおかけしており、心苦しく思います。

海田町が管理する道路だけでなく、国道や県道の管理者とも連携し、安全確保のための対応について検討を続けていきます。気になる場所があれば建設課(☎823-9209)に連絡してください。

問 建設課(役場3階) ☎823-9209 ☎ 823-9203

● 海田町の人口 9月末現在(前月比) 人口 30,823(+42) 世帯 14,547(+16) 男 15,281(+31) 女 15,542(+11)

● 広報紙の配布に関する問い合わせはこちらへ

「広報かいた」配布事務局(コールセンター)

海田町南幸町10-6 AKS bldg.(株式会社安芸管理サービス内) ☎881-2822 受付時間 平日8時30分～17時15分

● 記号の説明

日 日程・時間 **場** 場所・会場 **対** 対象・資格 **内** 内容 **定** 定員・人数 **講** 講師 **持** 持ち物 **¥** 費用(記載なしの場合は無料)

申 申し込み・応募方法 **問** 問い合わせ先 ☎電話番号(海田町の市外局番は082です) ☎ ファクス ✉ メールアドレス

Kaitaful Days. フォトコンテスト実施中!

ハッシュタグ

#KaitafulDays または
#カイトフルデイズ

を付けて、Instagramに
写真を投稿しよう!



散歩中に、空と日浦山と
橋の色がきれい！と
思ってた撮影しました

応募方法など
くわしくはこちらから



ホームページ

問 かいたブランド課(役場3階)
☎823-9212 ☎ 823-9203